



СПЕЦИФИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЕКТОВ ВНЕДРЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В БАНКАХ

Шогулом Шохайдаров

Банковско-финансовая академия Республики Узбекистан

Искусственный интеллект позволяет существенно улучшить качество обслуживания клиентов, повысить точность оценки кредитных рисков и оптимизировать операционные издержки. Вместе с тем процесс внедрения таких технологий отличается высокой степенью сложности и требует системного управленческого подхода. Внедрение искусственного интеллекта в банках связано не только с технологическими инновациями, но и с изменениями в организационной структуре, корпоративной культуре и системе управления рисками. В этой связи проектное управление выступает ключевым инструментом координации всех этапов реализации инициатив в сфере искусственного интеллекта. Применение стандартов и методологий проектного управления позволяет обеспечить четкое планирование, контроль сроков и рациональное использование ресурсов. Особую значимость проектное управление приобретает в условиях ограниченности финансовых и кадровых ресурсов банков Узбекистана.

Современные бизнес-модели все в большей степени ориентируются на использование накопленных данных как ключевого ресурса для принятия управленческих решений. Аналитическая обработка информации становится основой стратегического и операционного управления компаниями. Это подводит бизнес к необходимости интеграции в цифровую экономику и расширению деятельности в виртуальной среде. В таких условиях данные трансформируются в источник конкурентных преимуществ. Особенно ярко данная тенденция проявляется в финансовом секторе. Банковская сфера является одной из наиболее восприимчивых к цифровым инновациям отраслей экономики. В последние годы особую актуальность приобрело применение систем искусственного интеллекта в деятельности банков. Искусственный интеллект позволяет автоматизировать процессы анализа данных, управления рисками и взаимодействия с клиентами. Вместе с тем внедрение таких технологий требует значительных финансовых и организационных ресурсов. Не все банки обладают достаточным уровнем технологической и институциональной готовности. Высокая стоимость и наукоемкость проектов в области искусственного интеллекта ограничивают их массовое распространение.

Внедрение систем искусственного интеллекта в банковской сфере в первую очередь приводит к качественным изменениям клиентского сервиса. Банки получают возможность глубже анализировать потребности и поведение клиентов. Это позволяет адаптировать банковские продукты и инструменты под индивидуальные предпочтения пользователей. Персонализация услуг

становится ключевым фактором повышения лояльности клиентов. Искусственный интеллект обеспечивает круглосуточную доступность сервисов без увеличения затрат на персонал. Цифровые помощники и чат-боты способны оперативно отвечать на запросы клиентов. Они снижают нагрузку на контакт-центры банков. В перспективе такие системы будут не только реагировать на запросы, но и предугадывать потребности клиентов. Это формирует проактивную модель обслуживания. Помимо клиентского сервиса, значительные изменения ожидаются в сфере управления рисками. Искусственный интеллект позволяет анализировать большие массивы финансовых данных. На основе этого повышается точность оценки кредитных и рыночных рисков. Банки могут оперативно выявлять потенциальные угрозы финансовой устойчивости. Это особенно важно в условиях нестабильных рынков. При инвестировании в ценные бумаги интеллектуальные системы используются для прогнозирования доходности и волатильности. Алгоритмы способны учитывать множество факторов одновременно. Это повышает качество инвестиционных решений. Искусственный интеллект также применяется для выявления аномалий и мошеннических операций. Еще одним перспективным направлением являются роботизированные онлайн-консультации. Такие сервисы позволяют клиентам получать финансовые рекомендации в режиме реального времени. Они обеспечивают единые стандарты качества консультаций. При этом роль человеческого консультанта постепенно смещается в сторону сложных и нестандартных случаев. Интеграция искусственного интеллекта способствует ускорению бизнес-процессов. Банки становятся более гибкими и клиентоориентированными. В долгосрочной перспективе это усиливает их конкурентные позиции. Таким образом, искусственный интеллект выступает драйвером трансформации банковской деятельности.

Рисунок 1 иллюстрирует пример схемы реализации технологии блокчейн в банковском секторе, отражая логику обработки и подтверждения транзакций в распределённой среде. Процесс начинается с формирования запроса пользователем, который инициирует финансовую операцию или транзакцию. Данный запрос передаётся в сеть участников распределённого реестра, где каждая сторона получает информацию о совершаемой операции. На следующем этапе происходит тиражирование транзакции между участниками сети, что обеспечивает прозрачность и исключает возможность одностороннего изменения данных. После этого транзакция проходит проверку в соответствии с заданными алгоритмами и криптографическими методами защиты. Валидация данных позволяет подтвердить подлинность операции и соответствие установленным правилам сети. Проверенные транзакции агрегируются и формируют новый блок. Сформированный блок с транзакциями добавляется в блокчейн одновременно у всех участников распределённого реестра. Такой механизм обеспечивает неизменяемость информации и высокий уровень доверия между участниками. Завершающим этапом является уведомление пользователя о выполнении транзакции. Представленная схема демонстрирует, что использование блокчейн-технологий в банковском секторе способствует

повышению безопасности, снижению операционных рисков и ускорению обработки финансовых операций.



Рисунок 1. Пример схемы реализации блокчейн в банковском секторе¹

Анализ и результаты показывают, что внедрение искусственного интеллекта в банковском секторе осуществляется в рамках сложной и многокомпонентной ИТ-инфраструктуры, включающей облачные вычисления, кибербезопасность, технологии блокчейн, открытый банкинг и взаимодействие с финтех-экосистемой. В этой системе искусственный интеллект является не отдельным технологическим решением, а интегрированным элементом, тесно связанным с другими цифровыми платформами и сервисами.

¹ <https://7universum.com/ru/tech/archive/item/17919>